

# РЕГЛАМЕНТ

## использования Карты постоянного покупателя CROCUS FRIENDS

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта постоянного покупателя «CROCUS FRIENDS» (далее «Карта») предусмотрена для поощрения постоянных клиентов и обслуживается в бутиках, расположенных на территории Торговых центров:

- «VEGAS Крокус Сити», по адресу Московская область, г. Красногорск, ул. Международная, д.12
- «VEGAS Каширское», по адресу г. Москва, Каширское ш., д. 23
- «VEGAS Кунцево», по адресу Московская область, с. Немчиновка, Хорошёвский пр., д.14
- «Крокус Сити Молл», по адресу: Московская область, г. Красногорск, ул. Международная, д.8
- а также в ресторанах сети Restaurants by Emin Agalarov, сети фитнес-клубов Crocus Fitness, салоне SPA by Crocus Fitness и иных объектах (п.2.2 Регламента ниже).

Перечень бутиков и объектов, осуществляющих учет покупок в системе и предоставляющих скидки (далее «Объекты»), доступен по ссылке: <https://crocusfriends.ru/>. Держателем Карты может быть любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, заполнившее анкету в соответствии с условиями настоящего Регламента («Держатель Карты»).

Оператором программы Карта постоянного покупателя «CROCUS FRIENDS» (далее «Программа») является Акционерное общество «КРОКУС ИНТЕРНЭШНЛ» (сокращенное наименование – АО «КРОКУС»), зарегистрированное в Московской регистрационной палате 10 декабря 1993 года, свидетельство о регистрации № 028.623, ОГРН 1027700257023 от 27 сентября 2002 года, адрес местонахождения: 143401, Российская Федерация, Московская область, г. Красногорск, ул. Международная, д.18 (ИНН 7728115183 / КПП 997450001) («Оператор»).

### 1.2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.2.1. Скидка – это снижение цены на товар, услугу или работу в размере, выраженном в процентах.

1.2.2. Накопления – это совокупная стоимость покупок (товаров, услуг или работ), отражаемая на виртуальном счете Карты, при этом накопления не могут быть использованы в качестве платежного средства, произвести оплату с использованием Накоплений на Карте не представляется возможным. Размер Накоплений, содержащихся на виртуальном счете Карты, предоставляют право ее Держателю исключительно на получение скидки, по мере достижения соответствующего порога (суммы покупок).

1.2.3. Карта постоянного покупателя «CROCUS FRIENDS» – виртуальная карта, не являющаяся средством платежа и предоставляющая право ее Держателю на получение скидок и привилегий при совершении покупок в бутиках и на Объектах, указанных в пункте 1.1. настоящего Регламента.

1.4. Справочная информация и информация о накоплениях может быть предоставлена по телефону центра обслуживания клиентов Торгового центра «VEGAS Крокус Сити», ежедневно с 10:00 до 22:00 часов, номер телефона: +7 (495) 727-24-24.

### 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ

2.1. Получение Карты не является обязательным. Для получения Карты необходимо зарегистрироваться в программе на странице [https://crocusfriends.ru/qr\\_registration/](https://crocusfriends.ru/qr_registration/). Заполнение анкеты при регистрации однозначно свидетельствует о согласии покупателя (потенциального Держателя Карты) на право Оператора: проводить рекламно-информационные рассылки, в статистических и исследовательских целях, с помощью любых средств связи, в том числе посредством почтовой связи, телефонной, с использованием сети «Интернет», по электронной почте, а также с использованием, но не исключительно, sms-сервисов и мессенджеров, определять периодичность и частоту рекламно-информационных рассылок, самостоятельно или с участием третьих лиц обрабатывать персональные данные покупателя/Держателя Карты, то есть совершать действия, предусмотренные п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ РФ «О персональных данных», производить автоматизированную обработку таких данных, в т.ч. путем формирования базы данных, для чего Оператор вправе с соблюдением предусмотренных законодательством принципов и правил предоставлять персональные данные покупателя/Держателя Карты и/или поручать их обработку третьим лицам, привлекаемых в целях реализации Программы.

## 2.2. Преференции/Привилегии для Держателей Карт

Объект	Условия
Бутики ТЦ "Крокус Сити Молл"	3%
Restaurants By Emin Agalarov	10%*
Спеццены в Crocus Fitness	19900 руб./год

\*10% скидка на обслуживание в Restaurants by Emin Agalarov, такие как: «Asia», «Backstage», «Casa Mia», «Forte Bello», «Fusion», «Il Primo», «Rose Bar», «Shore House», «Vegas Cafe», «Zafferano», «Лесной», «Трактирь Пожарского», «У Дяди Макса», «ЭДОКО». Полный перечень ресторанов, а также их месторасположение доступны по следующим ссылкам: <https://crocusrest.ru/restorany/aziya/>; <https://crocusrest.ru/restorany/backstage/>; <https://crocusrest.ru/restorany/casa-mia/>; <https://crocusrest.ru/restorany/forte-bello/>; <https://crocusrest.ru/restorany/fusion/>; <https://crocusrest.ru/restorany/il-primo/>; <https://crocusrest.ru/restorany/rose-bar/>; <https://crocusrest.ru/restorany/shore-house/>; <http://vegascfe.ru/>; <https://crocusrest.ru/restorany/zafferano/>; <https://crocusrest.ru/restorany/lesnoy/>; <https://crocusrest.ru/restorany/traktirpozharskago/>; <http://udiadimaxa.ru/>; <http://www.edoko.ru/>.

2.4. Условиями специальных акций может прямо исключаться возможность зачисления накоплений на Карту при совершении покупок товаров, услуг или работ, о чем Держатели Карт уведомляются заблаговременно.

## 3. ВОЗВРАТ ТОВАРА

3.1. Обмен и возврат товаров производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок и, соответственно, размера накоплений и скидки по Карте.

3.2. В случае удовлетворения требования потребителя о возврате средств, уплаченных за товар, Держателю Карты возвращается фактическая сумма, которая была уплачена денежными средствами с учетом предоставленной скидки по Карте. Размер накоплений на виртуальном счете Карты уменьшается на сумму возвращенного товара. Перерасчет производится также в том случае, если к моменту удовлетворения требования о возврате стоимости товара Держатель Карты уже использовал скидку, предоставленную с учетом накоплений, которые подлежат аннулированию на условиях, изложенных в настоящем пункте 3.2.

## 4. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

4.1. Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и подобных мероприятий, организатором которых является Оператор и/или его партнеры, определяется дополнительными условиями в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.

4.3. Информацию о дополнительных условиях можно получить на сайте <https://crocusfriends.ru/>, а также в центре обслуживания клиентов по тел.: +7 (495) 727-24-24.

## 5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Оператор оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного покупателя.

5.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче Карты, аннулировать Карту и связанные с ней начисления.

5.3. Срок действия Карты не ограничен, вплоть до отмены действия Программы.

5.4. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в перечень бутиков/Объектов, предоставляющих скидки и преференции/привилегии Держателям Карт. Актуальная информация доступна по ссылке: <https://crocusfriends.ru/>.